

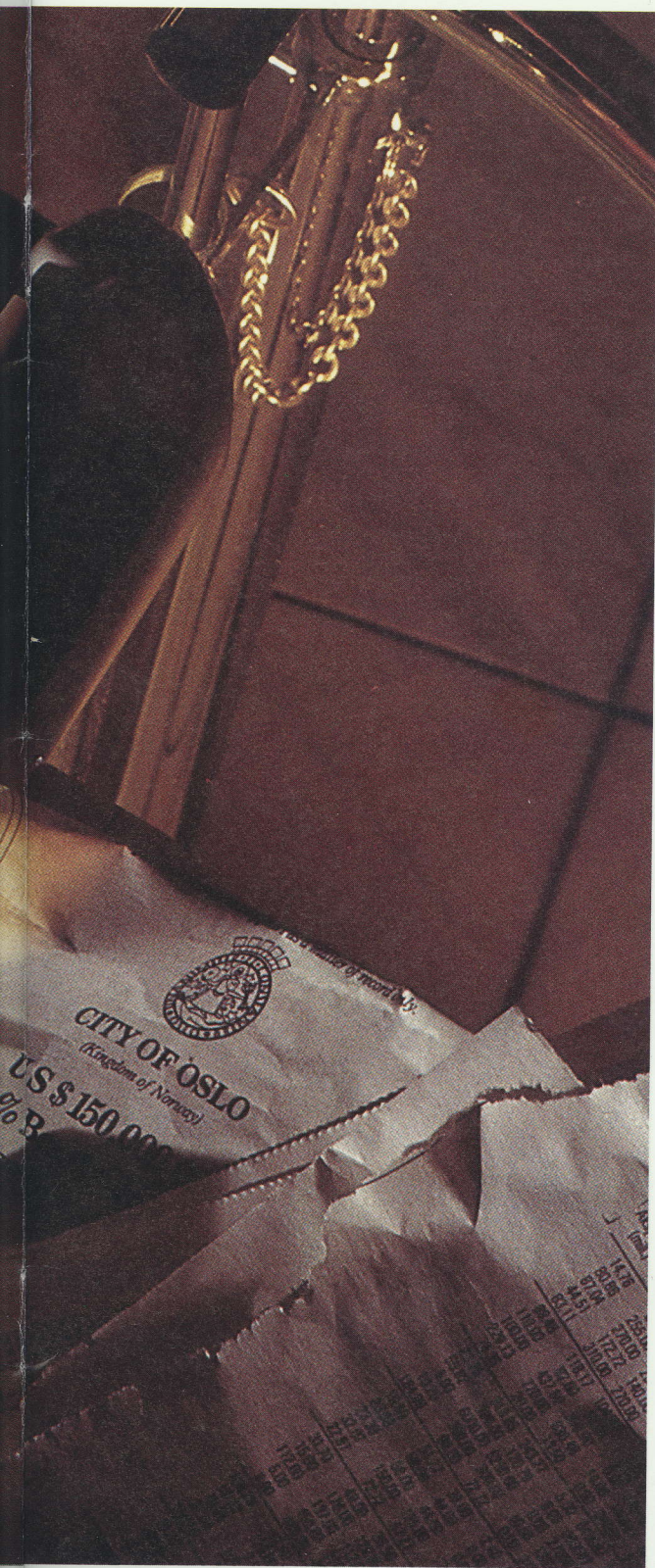
UniTel



# Den gammeld



# Lagse måten å ringe på



Er du blant dem som fortsatt bruker den gamle grå telefonen som kom på markedet for over 20 år siden?

Som dag etter dag må slå nummeret på nytt hvis du får opptatt signal, som ikke har mulighet for å lagre de numrene du bruker mest og derfor må bla opp i katalogen hver eneste gang.

Du kunne aldri tenke deg en firmabil fra 1967. Derfor forundrer det oss at så mange fortsatt bruker og tviholder på denne gamle telefonen.

Tenk etter hvor mye tid du bruker på å dreie på tallskiven.

Tenk etter alle ergrelsene du opplever når du får opptatt og må ringe igjen og igjen.

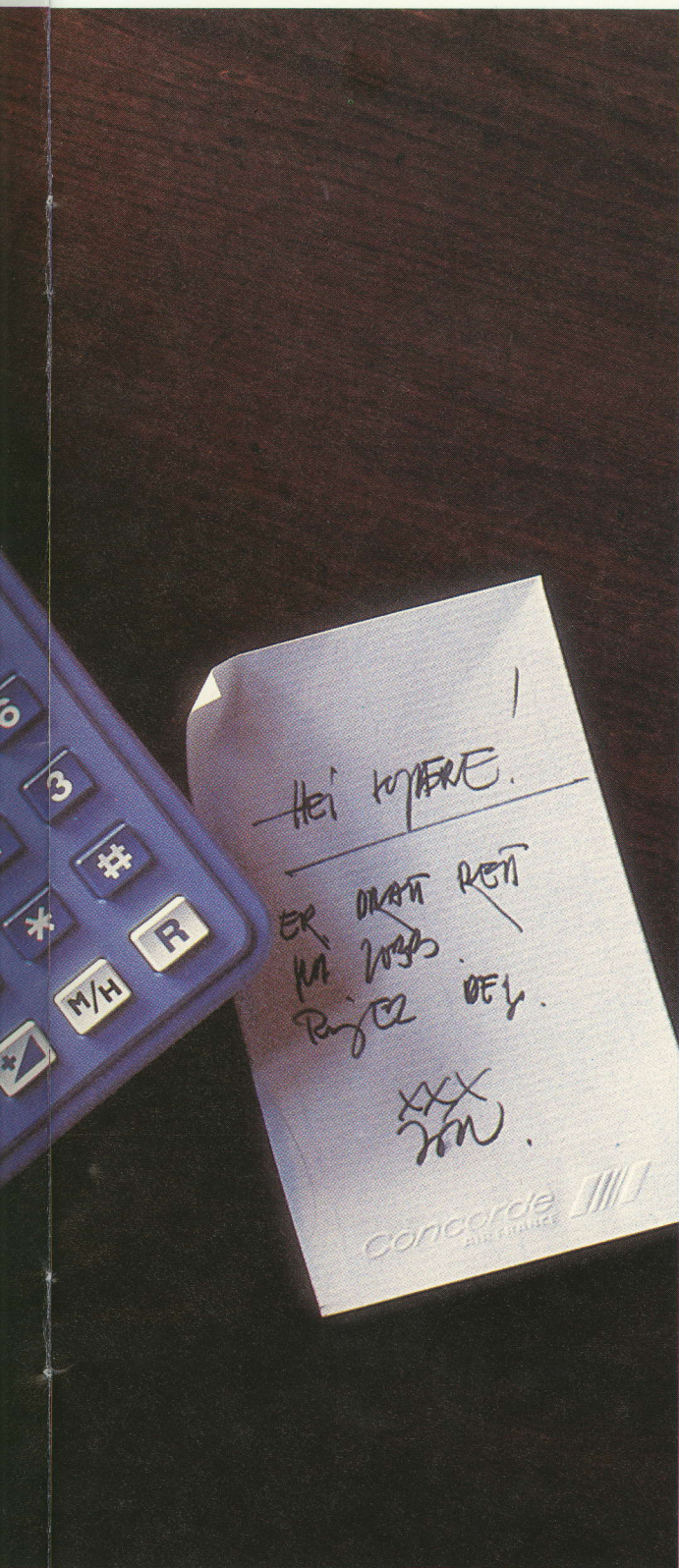
Å bruke den grå telefonen er en gammeldags måte å ringe på.



# Den moder



# rne måten å ringe på



Et mer avansert telefonapparat enn UniTel Express finnes ikke i Norge. Her ser du hva de forskjellige tastene gjør og betyr:

↙ Direktevalg - 16 forskjellige telefonnummer med inntil 20 siffer kan lagres.

⌚ Stoppeklokke - innebygget klokke som viser brukt samtaleid.

◀ Medhør - innebygget høyttaler som gjør at du slipper å løfte gaffelen. Flere kan også høre på samtalen samtidig.

← Knapp for lesing av siffer 11-20 i displayet.

Re Repeterer sist slåtte telefonnummer.

P Brukes til programmering.

- Brukes til sletting av nummer. Legger inn pause og fortsett når du er tilknyttet en hussentral.

📞 "Legger på telefonrøret" - for å få ny summetone.

🔊 Regulerer ringe- og hørestyrke. Brukes også til valg av ringetone.

M/H Kopler ut mikrofon.

\* Brukes for betjening av særtjenester, slik som varsling,

# kortnummervalg og medflytting i de offentlige sentraler som har dette.

# Brukes for å koble om fra dekadisk impulsering til tone-signalering, f.eks. når du er tilknyttet en hussentral.

R Brukes når du er tilknyttet en hussentral og enkelte andre telefonapparatsystemer. R-tasten brukes bl.a. for å få tilbake summetonen når du skal sette over eksterne telefonsamtaler. R-tasten brukes også til valg av ringetone.

# Firmaet ditt tjener mer p



## SMÅBEDRIFTEN - 20 ANSATTE \*)

Eksemplet er basert på at hver ansatt har 5 utgående samtaler og viser totale tidsbesparelser.

### FOR BEDRIFTEN 1 DAG

Ved direktevalg	: ca	10 minutter
Ved indirektevalg	: ca	7 minutter
Ved repetisjonstast	: ca	33 minutter
Ved høyttaler/gaffeltast	: ca	100 minutter
<b>Sum</b>		<b>2 t 30 min.</b>

### FOR BEDRIFTEN 1 MÅNED

Ved direktevalg	: ca	4 timer
Ved indirektevalg	: ca	3 timer
Ved repetisjonstast	: ca	14 timer
Ved høyttaler/gaffeltast	: ca	40 timer
<b>Sum</b>		<b>61 timer</b>

### FOR BEDRIFTEN 1 ÅR

Ved direktevalg	: ca	48 timer
Ved indirektevalg	: ca	36 timer
Ved repetisjonstast	: ca	168 timer
Ved høyttaler/gaffeltast	: ca	480 timer
<b>Sum</b>		<b>732 timer</b>

Dette betyr at bedriften med den gamle grå må ansette en person i halv stilling, for å bli like effektiv som bedriften med UniTel Express. Da gjennomsnittslønn i industrien er ca. 130.000,- betyr dette en merkostnad på kr. 75.000,- inkl. arbeidsgiveravgift.



## DEN MELLOMSTORE BEDRIFTEN - 100 ANSATTE \*)

Også her er eksemplet basert på at hver ansatt har 5 utgående samtaler. Øvrige forutsetninger er også like.

### FOR BEDRIFTEN 1 DAG

Ved direktevalg	: ca	50 minutter
Ved indirektevalg	: ca	35 minutter
Ved repetisjonstast	: ca	3 timer
Ved høyttaler/gaffeltast	: ca	8 timer
<b>Sum</b>		<b>12,5 timer</b>

### FOR BEDRIFTEN 1 MÅNED

Ved direktevalg	: ca	20 timer
Ved indirektevalg	: ca	15 timer
Ved repetisjonstast	: ca	70 timer
Ved høyttaler/gaffeltast	: ca	200 timer
<b>Sum</b>		<b>305 timer</b>

### FOR BEDRIFTEN 1 ÅR

Ved direktevalg	: ca	240 timer
Ved indirektevalg	: ca	180 timer
Ved repetisjonstast	: ca	840 timer
Ved høyttaler/gaffeltast	: ca	2400 timer
<b>Sum</b>		<b>3660 timer</b>

### FOR BEDRIFTEN 1 ÅR

Med 8 timers dag blir dette 472 dagsverk. Hvis vi forutsetter at hver ansatt utfører 180-200 dagsverk hvert år, vil "UniTel Express bedriften" spare ca. kr. 350.000,- i året inkl. arbeidsgiveravgift.

# enger med UniTel Express



**DEN STORE BEDRIFTEN – 1000 ANSATTE \*)**  
Alle forutsetninger er som før.

#### FOR BEDRIFTEN 1 DAG

Ved direktevalg	: ca	8 timer
Ved indirektevalg	: ca	5,6 timer
Ved repetisjonstast	: ca	30 timer
Ved høyttaler/gaffeltast	: ca	80 timer

**Sum** 124 timer

#### FOR BEDRIFTEN 1 MÅNED

Ved direktevalg	: ca	25 dagsverk
Ved indirektevalg	: ca	19 dagsverk
Ved repetisjonstast	: ca	94 dagsverk
Ved høyttaler/gaffeltast	: ca	250 dagsverk

**Sum** 388 dagsverk

#### FOR BEDRIFTEN 1 ÅR

Ved direktevalg	: ca	300 dagsverk
Ved indirektevalg	: ca	228 dagsverk
Ved repetisjonstast	: ca	1128 dagsverk
Ved høyttaler/gaffeltast	: ca	3000 dagsverk

**Sum** 4656 dagsverk

Dette betyr at en bedrift med 67-modellen må ansette minst 25 personer for å arbeide like effektivt som bedriften med UniTel Express. Hvis vi igjen tar utgangspunkt i 180–200 dagsverk i året pr. person, så blir dette en ekstrakostnad på ca. 3,8 millioner kroner i totale lønnskostnader.

Som du har skjønnet er det gammeldags å bruke den grå telefonen. Du bruker lengre tid og ofte blir ergrelsen store.

Med UniTel Express blir det motsatt. En moderne telefon skaper mer trivsel og mindre irritasjon.

Vi vet at servicenæringen sysselsetter flere og flere i Norge. Vi vet også at bruken av telefonen bare øker og øker.

Til venstre har vi konstruert tre eksempler på hvordan man kan spare tid med UniTel Express kontra å bruke den gammeldagse grå telefonen. Prinsippet med eksemplene er å ta ulike forutsetninger, påvise tidsbesparelser og relatere dette til lønnskostnader. Fordelene med UniTel Express kontra den gammeldagse grå kan selvsagt variere etter næring.

Følgende fasiliteter på UniTel Express er med på å øke lønnsomheten:

**BRUK AV DIREKTEVALG.** Nummersending i direktevalg tar 0,5 sekunder. Med 67-modellen tar det 10 sekunder å slå et seks-sifret nummer (666666). Tidsbesparelse 9,5 sekunder. Ved 3 nummersendinger: Ca. 30 sekunder pr. ansatt.

**BRUK AV INDIREKTE VALG.** Sending av lagret nummer i indirekte valg: 1 sekund. Tidsbesparelse 9 sekunder. Ved 2 nummersendinger: Ca. 20 sekunder pr. ansatt.

**BRUK AV REPETISJONSTAST.** Vi forutsetter at hver ansatt foretar 10 oppringninger, hvor mot-takeren er opptatt. Med 67-modellen bruker man 10 sekunder pr. nummer. Ved bruk av repetisjonstast på UniTel Express er tiden 0,5 sekund. Tidsbesparelse 9,5 sekunder. Ved 10 forsøk ca 100 sekunder.

**BRUK AV HØYTTALER OG GAFFELTAST.** Her er det vanskelig å dokumentere eksakte tidsbesparelser. Men det er klart at mye tid går til spille ved unødvendig bruk av telefonrøret. Samtidig kan man gjøre andre ting mens man venter på svar fra mot-takeren. Ved bruk av gaffeltasten for å få ny summe-tone, vil man nok også spare litt tid. Vi tror derfor at en tidsbesparelse på 5 minutter pr. ansatt i løpet av en dag er realistisk for disse to funksjonene. Det virkelige tallet er kanskje enda høyere.

\*) For å forenkle eksemplene har vi bevisst avrundet tallene. Allikevel gir de et realistisk inntrykk med hensyn til antall ansatte.

**UniTel Express passer t**





# til alle typer sentralbord



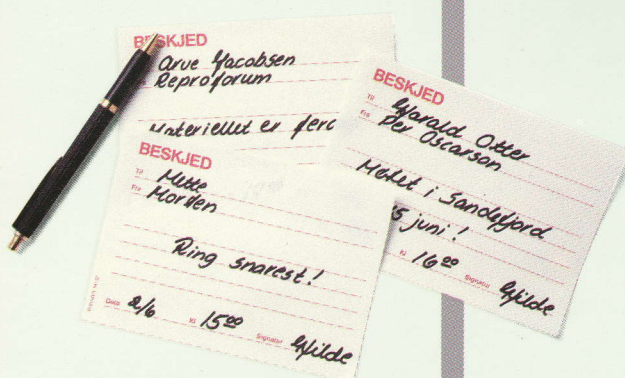
Mange bedriftsledere – enten de har 5 eller 150 ansatte går rundt og tror at de ikke kan anskaffe nye telefoner fordi de har et eldre sentralbord. Dette er helt feil.

Og derfor sitter det tusenvis av ansatte i ulike bedrifter og sliter med den gammeldagse grå telefonen. Stønner når det er opptatt og vet ikke hvilke muligheter som finnes.

UniTel Express kan tilknyttes alle hussentraler. Alle funksjonene ligger i selve apparatet, og er ikke avhengig av hvilken type sentral du har.

Den eneste forskjellen er at du må slå et bestemt siffer, f.eks. 0, for å få by-summetone. Dette kan også forhåndslagres sammen med de telefonnumrene du bruker mest.

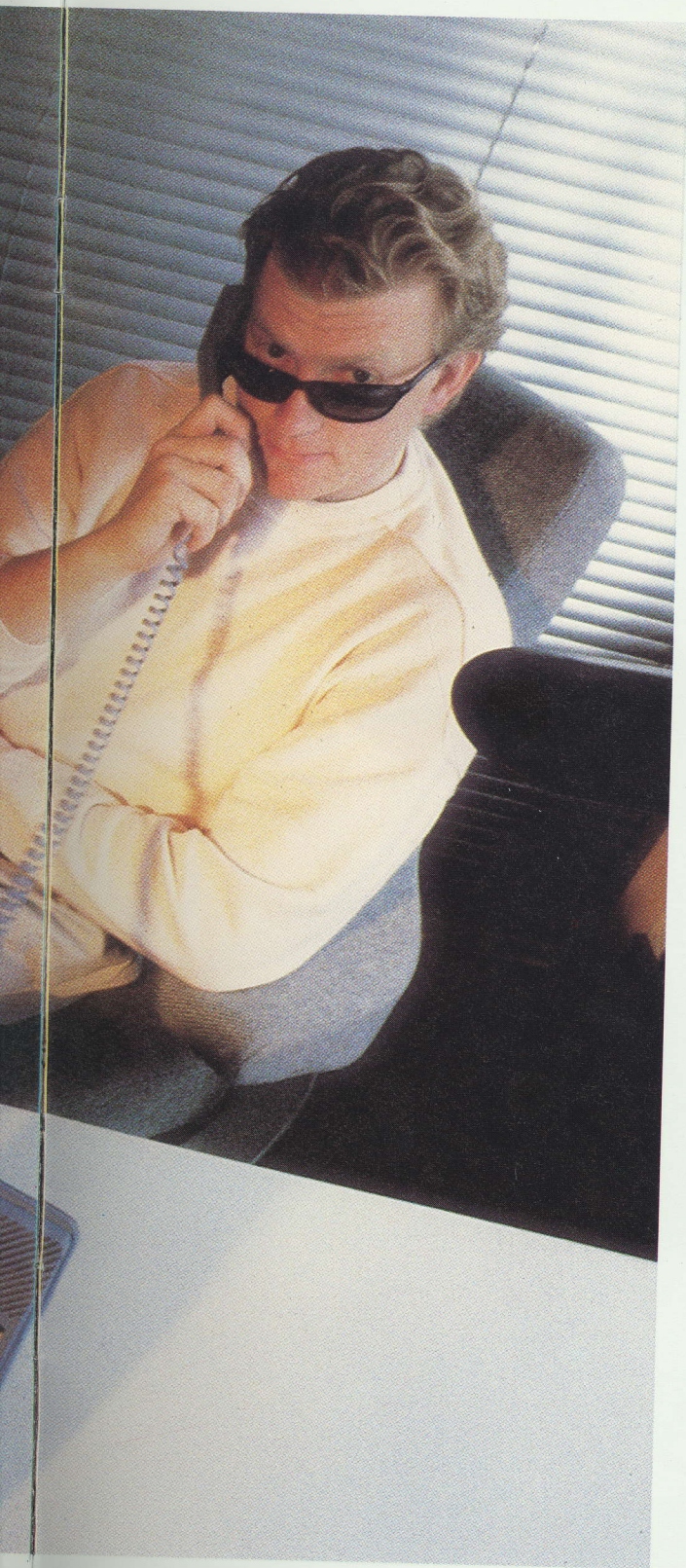
UniTel Express er ideell også som interntelefon.



# "Med UniTel Express bli



# “Blir du enda mer effektiv?”



Fra tidlig om morgenen til langt på kveld er dagene mine et eneste kjøp. Mange møter krever sin tid, og mellom disse bruker jeg telefonen ganske mye.

UniTel Express er et ideelt arbeidsverktøy for meg. Jeg har lagret de 16 telefonnumrene jeg bruker mest, noe som gjør at jeg sparer utrolig mye tid.

Det at UniTel Express har innebygget høyttaler synes jeg også er praktisk, jeg slipper å sitte ved pulten under samtalene, og noen ganger er det en fordel at flere kan lytte og være med i samtalen.

Designet er stilfullt og moderne og det betyr også mye for meg og mine kolleger.

Faktisk har jeg også anskaffet meg Expressen privat, så fornøyd er jeg med den.

MORTEN QVALE, TIQUE



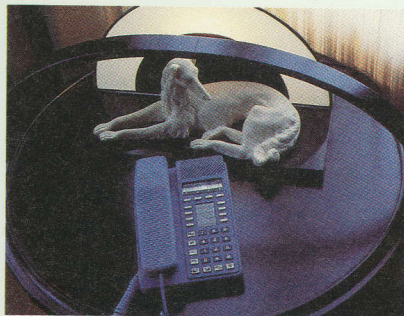
# UniTel Express gjør hjem



# n met ditt mer moderne



Alle er vi opptatt av hvordan hjemmet vårt ser ut. Mange plasserer telefonen sin tilfeldig i en krok og lar det være med det.



Som du har skjønnet representerer UniTel Express noe helt nytt innen telefonteknologi – med en rekke praktiske funksjoner som gjør hverdagen enklere.



Express har også et moderne, stilrent og klassisk design som vil forsterke helhetsinntrykket.

Den er hendig, tar liten plass og finnes i fargene blå, hvit og sort.

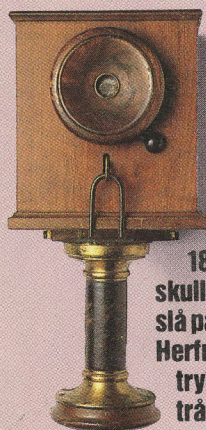
Se på bildene hvordan Express fremhever miljøet. Kanskje det er på tide å bytte ut den gamle telefonen – også for deg.

# Her kan du kjøpe UniTel Express

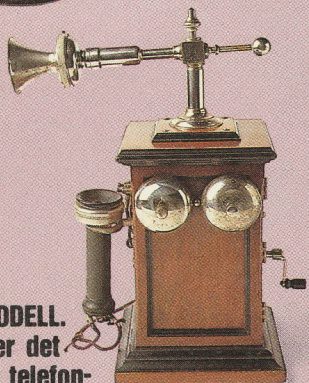
Forhandler:

--

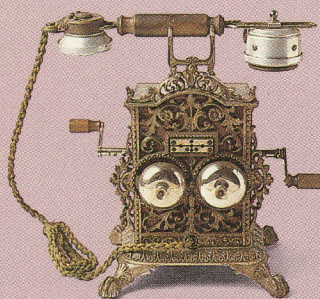
# UniTel Express



**1880 MODELL.** Denne telefonen er utstyrt med en sort knapp, og ikke med sveiv. Sveiven kom først i 1881. Når man skulle ringe, måtte en slå på denne knappen. Herfra kommer uttrykket "slå på tråden".



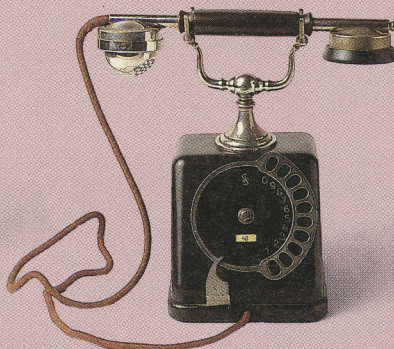
**1881 MODELL.** Dette er det første telefonapparat av denne typen, som ble produsert i Belgia. Noen få eksemplarer var i bruk i Norge.



**1893 MODELL.** Dette apparatet er en av de første modeller produsert i Norge, med telefonrør. Denne telefonen har 2 sveiver, dette for at den skulle kunne brukes på en dobbeltsidig kontorpult fra begge sider.



**1892 MODELL.** Dette er verdens første telefon, hvor mikrofonen er festet til "røret" og ikke i apparatet, som tidligere. Denne modellen ble kopiert i svært mange land i verden.



**1920 MODELL.** Dette er den første telefonmodell med nummer-skive i Norge. Den ble først tatt i bruk i Skien fra rundt 1920.



**1924 MODELL.** Denne telefonen ble på grunn av sin karakteristiske form populært kalt for T-Forden.



**1924 MODELL.** Denne modellen ble ombygget av Telegrafverket i 1953, slik at telefonrøret ble liggende, og ikke hengende som tidligere. Dette reduserte feil på mikrofonene.



**1932 MODELL.** Det ble produsert 143.000 eksemplarer på 21 år. Dette er verdens første gaffelløse telefonapparat. Denne norske verdenspatenten ble raskt kopiert i mange land bl.a. i Sverige, England og USA. Knappt noe annet apparat er produsert så lenge som i 21 år.



**1953 MODELL.** Det ble produsert 710.000 eksemplarer på 14 år. Telefonen var kombinert bord/veggmodell og ble støpt i thermoplast.

# TBK's nyeste telefon



## 1967 MODELL.

Det ble produsert 1.750.000 eksemplarer på 13 år. Den fikk ny innmat med transistorer, som dengang var blant verdens fremste konstruksjoner.



## 1981 MODELL.

Tastafonen var etterlengtet da den kom i Norge. Den første telefonen med tastatur og tonesignaler.



## 1986 MODELL.

### UniTel Memo fra TBK.

Den første telefonen hvor mikroprosessorteknologi er tatt i bruk. Forløperen til UniTel Express.

Telefonapparatene er utlånt fra Teknisk Museum.

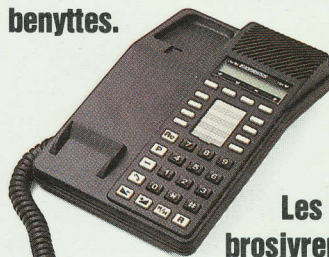
UniTel Express er vår nyeste telefon. Den har et moderne design og tar liten plass.



Apparatet har en rekke praktiske funksjoner, bl.a. minne for 16 nummer. Får du opptatt er det bare å trykke på én knapp og den slår nummeret igjen.



Innebygget høyttaler betyr at du kan ringe uten å løfte av røret, samtidig som flere kan lytte på samtalen. Du kan velge mellom 4 forskjellige ringesignaler. UniTel Express har stoppeklokke (som tar tiden på samtalen) og i en tegn rute viser displayen hvilket nummer du har slått eller funksjoner som benyttes.



Les denne brosjyren godt, så skjønner du at UniTel Express er den moderne måten å ringe på.

